

Von den ersten Planungsschritten bis zum reibungslosen Betrieb ein starker Partner!



SCHULUNG

Vor Ort, in kleinen Gruppen und auf die Bedürfnisse Ihres Hauses abgestimmt

Direkt bei Ihnen im Haus vermitteln unsere Experten Ihren Kassen-, Pädagogik- und Verwaltungsmitarbeitern alle wichtigen Informationen zu Hard- und Software. Wir empfehlen jeweils einen halben Schultag pro Modul. Handbuch und Tutorials auf YouTube unterstützen Sie später bei Ihrer täglichen Arbeit.



BERATUNG

Profitieren Sie bei der Systemeinstellung von unserer langjährigen Erfahrung

Ein Blick von außen hilft manchmal, um Strukturen und Prozessabläufe systematisieren und gliedern zu können. Ob Ticketkatalog, Führungsprogramm oder Warenangebot: die Arbeit mit verschiedensten Häusern und Institutionen ermöglicht es unseren Mitarbeitern, Sie optimal zu beraten.



INDIVIDUELLE ANPASSUNGEN

Vom Design Ihres Webshops bis zu Infotexten auf dem Kassenticket

Das Backend des Besuchermanagement-Systems bietet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten zur individuellen Gestaltung und Präsentation. Und sollten Sie weitere Anpassungen für den optimalen Einsatz der Software in Ihrem Haus wünschen, kommen Sie auf uns zu. Gemeinsam finden wir eine Lösung!

Maximieren Sie den Nutzen des Besuchermanagement-Systems dank kompetenter Ansprechpartner



STANDARD-SUPPORT

MO - FR
10 - 18 UHR

Es ist uns ein Anliegen, dass Sie alle Funktionen Ihres Systems optimal und jederzeit nutzen können. Sollten trotzdem technische Probleme auftreten, hilft Ihnen das Supportteam von Visitate gern weiter. Rufen Sie einfach an oder schreiben Sie uns eine Mail. Funktionsupdates sind selbstverständlich inklusive.



PREMIUM-SUPPORT

MO - SO
09 - 21 UHR

Für den Betrieb der Visitate-Kassen empfehlen wir unseren Premium-Support, der auch außerhalb unserer normalen Büroöffnungszeiten für Sie da ist. Bei technischen Problemen erreichen Ihre Kassenkräfte immer einen Ansprechpartner - auch am Abend oder am Wochenende.



INDIVIDUELLE KURZSCHULUNGEN

MO - FR
10 - 18 UHR

Als Nachschulung oder zur Einweisung neuer Mitarbeiter bietet Visitate Ihnen individuelle telefonische Kurzschulungen an. Per Remote-Desktop-Verbindung schalten wir uns auf Ihren Computer und zeigen Ihnen an Ihrem Arbeitsplatz die optimale Lösung für Ihr Anliegen.